



ORDEN DE SERVICIO



No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
YT247349 Servicio	06-07-74		No Aplica
Calentador	DATOS DEL CST		
CALENTADOR SOLAR PRIMO		7291399849	
Nombre: CSTI	INFRAESTRUCTURA CAMCA	Celular:	

DATOS DE USUARIO	
Nombre: Alejandra Ortega Cabello	Domicilio: Paseo de la golondrina 113
Telefono: 5529979675	Celular: 5551237096
Estado: Hidalgo	Ciudad: Mineral de la Reforma
Colonia: Paseos de Chavarría	Referencias: Es la privada atrás de la gran plaza y en la entrada está el autolavado los chihuahuillas

DATOS DEL PRODUCTO	
Descripción:	Se recibe wa del usuario solicitando su garantia mencionado que cuenta con fugas en los empaques y en otras partes del calentador se sudministra por tinaco tiene una distancia de 1 metro con 1.5 de alto , no cuenta con jarro de aire, no cuenta con bomba , tiene valvula chec

REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

DICTAMEN DEL SERVICIO

Se realizo cambio de termotanque en garantia.

Kalid Perez
NOMBRE Y FIRMA TECNICO

Alejandra Ortega Cabello
NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO
Alejandra Ortega C.

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Telefono: 8009004872 / 5551181500

e-mail: case@iusa.com.mx / ayst@iusa.com.mx

Recibi Cambio de Termotanque
en garantía



IUSA. S.A. DE C.V.

Km. 109 Carretera Panamericana México - Queretaro s/n, Estado de México

MARCA: IUSA

N° DE SERIE: **00042575**

CAPACIDAD: 150 litros

PAIS DE ORIGEN: MÉXICO

PRESIÓN DE OPERACION: 0.29 MPa [3.0 kg/cm²]

CLASE DE RENDIMIENTO TÉRMICO: CALOR UTIL AL AÑO EN 8 HORAS 6400 MJ

USO EN REGIONES CON HELADA: UTILIZAR VÁLVULA ANTICONGELANTE

NÚMERO DE DICTAMEN : D00009/20120302

VIGENCIA: 13-JUNIO-2015

CINCO SENCILLOS PASOS PARA MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES SU CALENTADOR

- 1.- Limpiar el polvo acumulado en la superficie del panel. Se recomienda solo usar una franela húmeda, NO utilizar ningún tipo de fibra ni jabón, y hacer esta operación por lo menos cada dos meses.
- 2.- En caso de fuga de agua posterior a la instalación de su calentador solar, NO intente repararlas, perderá su garantía, llame a su centro de servicio autorizado IUSA (01 800 9004872)
- 3.- Drenar el panel solar y el termotanque cada 3 meses: A) Corte el suministro de agua de su tinaco, B) Retire el tapón hexagonal o válvula anticongelante localizado en el costado de la parte baja al final del panel, (CUIDADO) tenga mucha precaución ya que el agua puede salir muy caliente, C) Después de drenar coloque correctamente el tapón hexagonal o válvula anticongelante en su lugar.
- 4.- Para la limpieza de su tanque (termotanque): A) Corte primero el suministro de agua de su tinaco, B) Abra la llave de drenado del termotanque y permita salir 20 litros aproximadamente, ¡CUIDADO! el agua puede salir muy caliente y ocasionar quemaduras, C) Realice esta operación dos veces al año.
- 5.- Para alargar la vida de su calentador cambie en los primeros cinco años el ánodo de magnesio que usted puede adquirir con su proveedor IUSA.

